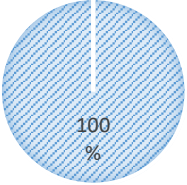
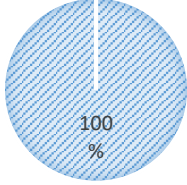
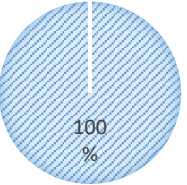
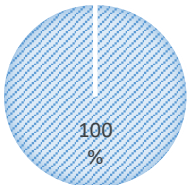
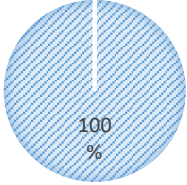
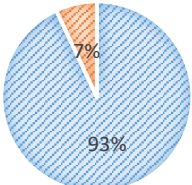
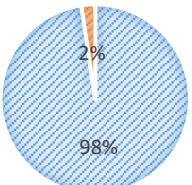
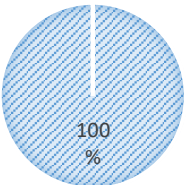
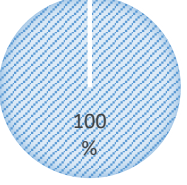
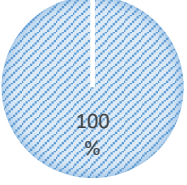
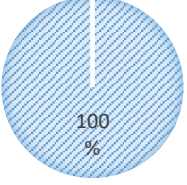
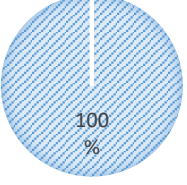
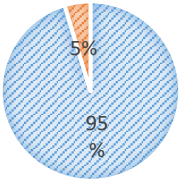
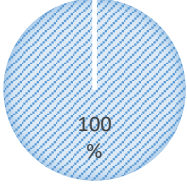
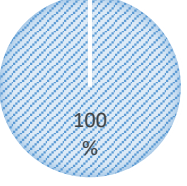
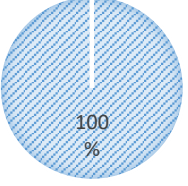
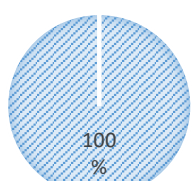
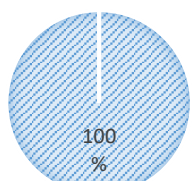
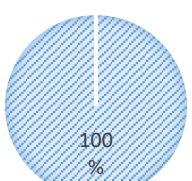
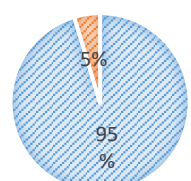
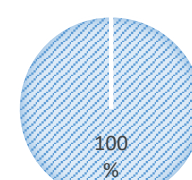
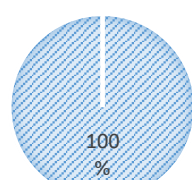
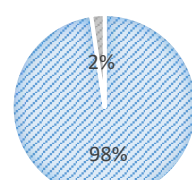
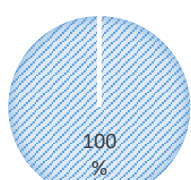
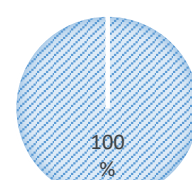
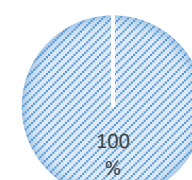
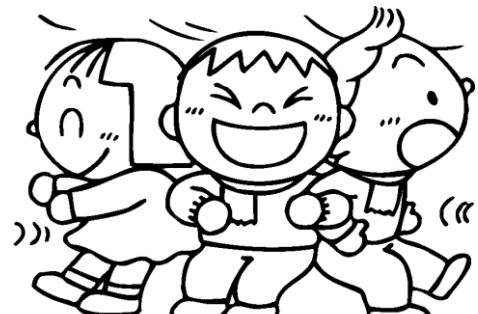


施設評価アンケートにご協力頂きまして、ありがとうございました。43名に配布し、35人の方に回答頂きました。今回のアンケート結果を集計しましたので、保護者の皆様や外部の方々にも公表をしたいと思います。様々な意見を頂き、他の視点から保育園を見つめなおす良い機会となり、忙しい中ご協力頂いた事、感謝しています。この結果をしっかり受け止め、行くのが楽しい保育園・安心して預けられる保育園になるよう、今後も、ご理解・ご協力をよろしくお願い致します。

■ はい ■ いいえ ■ わからない

① 保育園運営の基本的な考え方（保育理念・保育方針等）について、園から説明がありましたか。  100 %	② 保育園運営の基本的な考え方（保育理念・保育方針等）には納得していますか。  100 %	③ 日頃の保育と基本的な考え方（保育理念・保育方針等）は一致していると思いますか。  100 %	④ お子さんが生活するところ（保育園内外の環境）は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。  100 %
⑤ お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。  100 %	⑥ 外部からの侵入に対して安全な対策が取られていますか。  93 %	⑦ 登園時に、お子さんの様子についての確認がありますか。  98 %	⑧ お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか。  100 %
⑨ 外遊びや散歩を十分していると思いますか。  100 %	⑩ 室内での遊び・活動は十分だと思えますか。  100 %	⑪ 職員はお子さんを理解し丁寧な保育をしていますか。  100 %	⑫ 保育士や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか。  100 %
⑬ 日頃、お子さんの様子について話がありますか。  95 %	⑭ お子さんは、お迎えに来た時に満たされた表情をしていますか。  100 %	⑮ 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不規則な業務への対応は柔軟ですか。（降園時間等）  100 %	⑯ 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか。  100 %

⑰ 保育園で起きた事故・けがに対して、責任を持って対応していますか。 	⑱ 給食や手作りおやつ献立は、内容が豊富で変化に富んでいますか。 	⑲ 献立表や毎日のサンプル展示で給食の内容は伝わってきますか。 	⑳ 園では行事食を取り入れていますか。（こいのぼりライス・七夕ちらし・鬼面ライス等） 
㉑ 保育園からのたよりやその他の方法で日々のお子さんの様子や気持ちを知ることが出来ますか。 	㉒ 保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか。 	㉓ 保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか。 	㉔ 保護者が参加しやすいよう行事日程が配慮されていますか。 
㉕ 不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。 	㉖ お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。 		

㉗ 保護者の皆様から頂いた、ご意見・ご要望とその解決方法についてご報告致します。

★朝、登園しても気づかず、先生同士話をしている時があるのが、少し気になります。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。子ども達が室内の中でも安全に楽しく遊ぶ事が出来る様、保育者も一緒に遊びながら、多くの目で子ども達を見守る事が出来る様、保育者の配置面においても気を付けて参ります。

★行事のポスターですが、日時はもう少し大きくした方が見やすいかと思います。せっかくの手作りポスターですし、たくさんの人の目にとまると思っていますので・・・。

いつも気に掛けて下さり、ありがとうございます。タイトルよりも、園の行事なので、パッと見た時に絵で何を知らせているのかわかるように心を掛けて参りましたが、日時の表示も大きい方が確かに見やすいと思います。見た方が、すぐ理解しやすいものを今後も提供していきたいと思っておりますので、参考にさせていただきます。

★たまに、お友達に噛まれた時があり、その時の相手への対応はどうして下さっているのか不安に思う事がありました。こちら側は、謝られるだけです・・・。

事前に防げず、怪我をさせてしまった事、本当に申し訳ありませんでした。噛む行為は、0歳児後半から3歳児前半によく見られる行為ではあるので、私たち保育者も事前に防ぐ事が出来たらという思いでいます。噛む行為には、様々な理由があります。0歳児に多いのは、良し悪しは分からず、ただ目の前にあったものを噛んでしまったり、1歳・2歳児は、友だちの存在に気づき始め興味を持った勢いでや、思いを言葉で伝えられず伝える手段として噛んでしまったりと色々です。もちろん、噛んでしまう行為はいけない事なので、その都度子どもと1対1で話をします。保育園で起こってしまった責任は保育園にありますので、保育園から謝らせて頂いています。しかし、それだけでは、子どもの成長につながりませんので、噛んでしまった背景や頻度なども含めながら、保護者の方ともお話をさせて頂く事もあります。トラブルだけではなく、子ども達が、穏やかな気持ちで1日が終われるよう、ご家庭と保育園が連絡を密に取り、子ども達にとって最善の方法は何かを一緒に考えていきたいと思っています。

★『はい』『いいえ』のアンケートは答えにくいです。せめて『どちらでもない』を入れてほしいです。

悩ませてしまい、すみません。施設評価にまつわる研修や第三者評価などで、選択が2つである事で、保育園がどんなことを改善しなければならないのか、あいまいにせず、はっきりわかるようにという指導があり、あえて2つの選択にさせて頂いています。ご理解頂ければと思います。

★先生方の対応に不満はありませんが、先生方の手間が増えるペーパーワークは減らして、子どもと遊ぶ時間や先生方の休憩にあててほしいと思います。

ご心配をお掛けしてしまい、申し訳ありません。もちろん、子どもを第一に考えております。子どもと接する保育士の人数が少ないのに、製作をしているという事はありませんので、ご安心ください。幼児と比べると、出来る事も少なくなるので、どうしても保育者の手が多く入る事になってしまいます。しかし、開園当初より、保育理念にも掲げておりますが、アットホームな雰囲気作りを心掛け、製作も1つ1つ丁寧に心を込めて、子ども達に届ける1つとして愛情を注いで作りましょうという前園長の思いを心にとめて作っております。保育者の休憩時間も、一般企業と同じように頂いており、勤務時間内に出来るだけ作るように工夫しております。これからも、行事のその時だけに終わらず、お家に持って帰ってからもご家族で話しが広がったり、楽しめるような製作をしていきたいと思います。

★外部からの侵入に対して安全な対策について

朝8時～9時と夕方5時～6時以外は、施錠をさせて頂くようにしていますが、完全な物ではない事も確かです。大切なお子さんを預かっているので、早番や遅番の保育士は必ず入って来た人がわかる様、徹底していきます。また、今まで開いていた朝8時～9時と夕方5時～6時の時間帯も12日(水)より施錠をさせて頂き、登園やお迎えに気づき、階段のところまで来た時点で、施錠を開けさせて頂きます。開いていない時はチャイムを鳴らすよ様、お願い致します。保護者の皆様には、園に入ったら施錠して頂き、園から出る場合は、ご自分で鍵を開けて出て下さい。保育士が後ろからついて行き、外に出た時点で保育士が施錠させて頂きたいと思います。園庭で遊ぶ際には、お散歩同様、多くの目で子ども達を見守る事が出来るように保育士の人数を増やし、フェンス側と全体が見渡せるような人的配置の体制を取って参ります。保護者の皆様に御協力頂く事も増えますが、今すぐに出来る最善の方法だと考えております。ご理解、ご協力をよろしくお願い致します。

★登園時のお子さんの様子の確認や日頃、お子さんの様子について

出来るだけ、どのお子さんの様子も口頭で聞いたり、話したいところではありますが、登園時間やお迎え時間が混み合う事があります。なかなか落ち着いてという事が出来ない時もありますが、出来るだけ声を掛けさせて頂く努力をして参ります。また、職員によって違うという声があったので、再度全職員で統一していくようにします。

★行事食について(こいのぼりライス・七夕ちらし・鬼面ライス等)

延長保育の保護者の方にも見て頂ける様、行事食の際には、18時で片付けず、最後まで出しておくように致します。また、ホームページにも、行事の写真と一緒に載せてありますので、ご覧頂けたらと思います。

★毎日、連絡帳には、保育園で遊んだ事や様子などを書いて頂き、子どもの様子が良く分かりありがたいです。

★朝も外で車の誘導や、ご近所の方に挨拶されていたり、園に通いやすくして下さいます。

★子どもが低めのテンションで登園しても、笑顔で迎えてくれて、子どもも知らぬ間に笑顔になっています。

★イベントの飾りつけや給食もかわいくて、子どもも喜んで行ってくれるので、嬉しいです。

★先生方から、園での様子を教えて頂き、楽しく過ごせているなと感じています。

★給食がおいしいし、行事食や地域の食事などすごくいいと思う。

★先生方も明るく親切丁寧なので助かっています。

★外遊びで季節の移り変わりを感じたり、自然に触れたり、友だちと思いつきかけっこしたり出来る事がとても良いと感じています。

★本来なら、家庭で子ども達に教えていく、食事の仕方、着替え等の身支度、トイレトレーニングなどやって頂き助かります。

★毎日、丁寧に子どもを観察して頂き、感謝しています。

★先生方に優しく接して頂いているから、ここぞという時に、励ましたり、声を掛けてくれる優しい子に育っています。

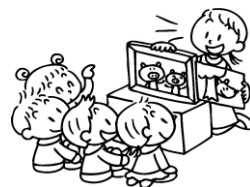
★以前、保育園の子ども達がお散歩中に交通事故にあう痛々しい事故があり、お散歩に連れて行くのが大変な中、天気の良い日はお散歩に連れ出してくれ、子どもが楽しく遊んだり、新しい発見をする機会を沢山作って下さり感謝しています。

★きめ細やかな対応をして頂いて、乳児の頃から安心して預ける事が出来ました。

★いつも丁寧にかわいい、子どもが喜びそうな作品を作って頂き、ありがとうございます。

★先生達と設備に感謝しかありません。子ども達への愛情が伝わります。

★色々な体験や遊びを通して成長を感じます。



- ★仕事をしているので、保護者の行事参加が少ないのは、とても助かっています。
- ★子どもも、保育園が楽しいみたいなので、満足しています。
- ★わかっている事です、2歳児クラスまでなのが寂しいです。
- ★子どもだけでなく、保護者への配慮や様々な気遣いをされていて、安心して保育園に預ける事が出来ます。
- ★掲示物や園での作成物も充実しており、保護者としては嬉しいです。
- ★気兼ねなく相談や質問もしやすいので、先生方ともコミュニケーションをきちんととれていると思いますし、日中の様子や連絡ノートのやり取りも詳しく教えて下さり、一丸となって教育されているなあと感じております。
- ★とてもきれいですし、遊具も0・1・2歳児の喜びそうなものが揃っていて、毎日楽しそうです。
- ★どの先生も温かく、保育園に入ると声を掛けて迎えてくれるので、毎日泣かずに登園できています。
- ★発達に合わせて、手伝うところは手伝う、自分で出来るところは自分でと、どんどん成長が見られてとても嬉しいです。
- ★まだ言葉は話せなくても、迎えに行った時の様子などで、保育園が楽しい事が伝わります。
- ★親が仕事でなかなか十分に出来ない中、色々な行事や手作りグッズなども用意して頂き、助かっています。
- ★明るく、ハキハキしたベテラン先生が多く、いつも安心してお願い出来ます。

このようなご意見もいただき、ありがとうございました。

