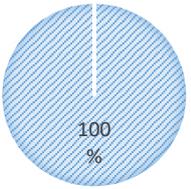
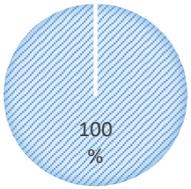
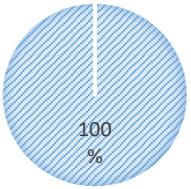
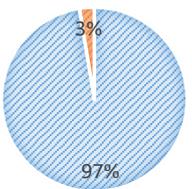
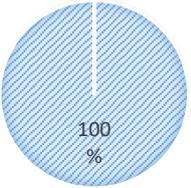
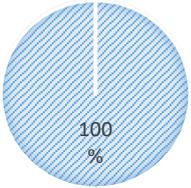
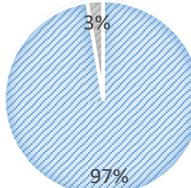
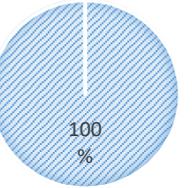
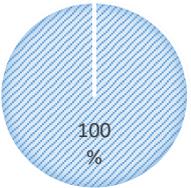
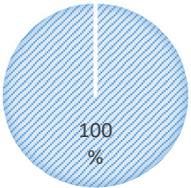
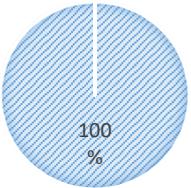
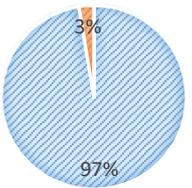
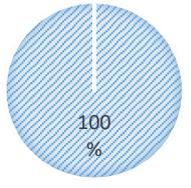
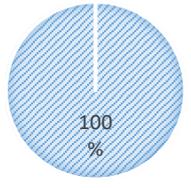
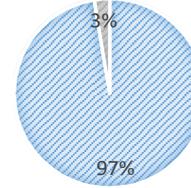
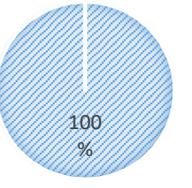
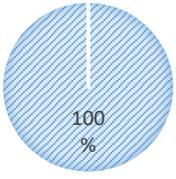
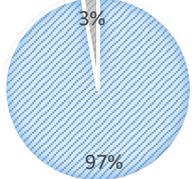
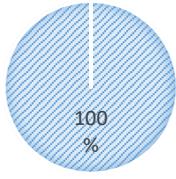
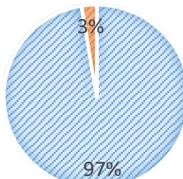
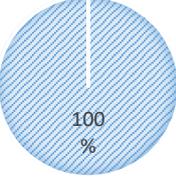
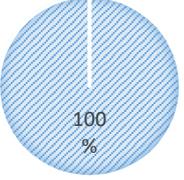
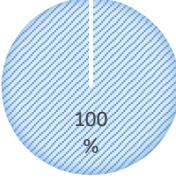
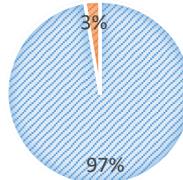
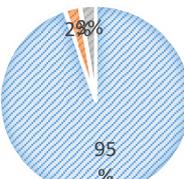
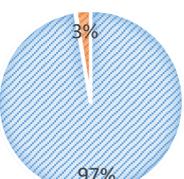
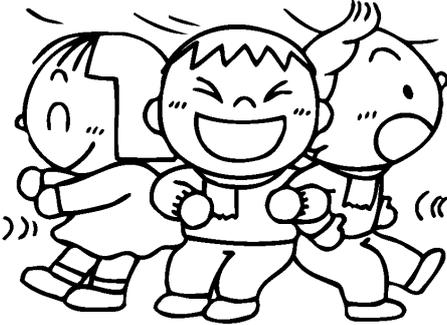


先日は、施設評価アンケートにご協力頂きまして、ありがとうございました。41名に配布し、39人の方に回答いただきました。今回のアンケート結果を集計しましたので、保護者の皆様や外部の方々にも公表をしたいと思います。様々な意見を頂き、他の視点から保育園を見つめなおす良い機会となり、忙しい中ご協力頂いた事、感謝しています。この結果をしっかりと受け止め、行くのが楽しい保育園・安心して預けられる保育園になるよう、今後も、ご理解・ご協力をよろしくお願い致します。

■ はい ■ いいえ ■ わからない

<p>① 保育園運営の基本的な考え方（保育理念・保育方針等）について、園から説明がありましたか。</p>  <p>100%</p>	<p>② 保育園運営の基本的な考え方（保育理念・保育方針等）には納得していますか。</p>  <p>100%</p>	<p>③ 日頃の保育と基本的な考え方（保育理念・保育方針等）は一致していると思いますか。</p>  <p>100%</p>	<p>④ お子さんが生活するところ（保育園内外の環境）は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。</p>  <p>97%</p>
<p>⑤ お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。</p>  <p>100%</p>	<p>⑥ 外部からの侵入に対して安全な対策が取られていますか。</p>  <p>100%</p>	<p>⑦ 登園時に、お子さんの様子についての確認がありますか。</p>  <p>97%</p>	<p>⑧ お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか。</p>  <p>100%</p>
<p>⑨ 外遊びや散歩を十分していると思いますか。</p>  <p>100%</p>	<p>⑩ 室内での遊び・活動は十分だと思えますか。</p>  <p>100%</p>	<p>⑪ 職員はお子さんを理解し丁寧な保育をしていますか。</p>  <p>100%</p>	<p>⑫ 保育士や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか。</p>  <p>97%</p>
<p>⑬ 日頃、お子さんの様子について話がありますか。</p>  <p>100%</p>	<p>⑭ お子さんは、お迎えに来た時に満たされた表情をしていますか。</p>  <p>100%</p>	<p>⑮ 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不規則な業務への対応は柔軟ですか。（降園時間等）</p>  <p>97%</p>	<p>⑯ 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか。</p>  <p>100%</p>

<p>⑰ 保育園で起きた事故・けがに対して、責任を持って対応していますか。</p>  <p>100%</p>	<p>⑱ 給食や手作りおやつ献立は、内容が豊富で変化に富んでいますか。</p>  <p>97%</p>	<p>⑲ 献立表や毎日のサンプル展示で給食の内容は伝わってきますか。</p>  <p>100%</p>	<p>⑳ 園では行事食を取り入れていますか。(こいのぼりライス・七夕ちらし・鬼面ライス等)</p>  <p>97%</p>
<p>㉑ 保育園からのたよりやその他の方法で日々のお子さんの様子や気持ちを知ることが出来ますか。</p>  <p>100%</p>	<p>㉒ 保護者の方からの相談や意見に対し、職員の対応は適切ですか。</p>  <p>100%</p>	<p>㉓ 保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか。</p>  <p>100%</p>	<p>㉔ 保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか。</p>  <p>97%</p>
<p>㉕ 不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。</p>  <p>95%</p>	<p>㉖ お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。</p>  <p>97%</p>		

⑰保護者の皆様から頂いた、ご意見・ご要望とその解決方法についてご報告致します。

★時間ギリギリのお迎えが多い事もありますが、バタバタしてちゃんとその日の様子をお話してもらえない事が少し寂しいです。

このような思いをさせてしまっていて申し訳ありません。出来るだけ、どのお子さんの様子も口頭でお話したいところではありますが、短時間の 16時30分前後と標準時間の18時前後は、特にお迎えが混みあいます。路駐にならないように、また、出来るだけ延長料金がかからないように、促させていただいているのもあると思います。けがや普段と違う様子など、絶対に伝えなければならない事は、その場でお伝え出来なかった場合、電話をさせて頂いていますが、今後も継続していきます。出来るだけ声を掛けさせて頂く努力をしていきます。ご理解・ご協力をおねがいします。

★子どもの成長がその年齢の子として、どこまで出来ていて、出来ていないのかが、なかなか把握出来ないのので、アドバイスを頂けたらと思います。(トイレトレーニング、おはし、ボタン・チャックの着替えなど)

気になる気持ち、よくわかります。同じ年齢のお子さんとの関わりがなかなか持てないご家庭は、気になりますよね。園でも、気になったり、ご家庭でもご協力頂きたい場合には、その都度、担任から声を掛けさせて頂いています。ただ、「あの子が出来ているから、うちも出来ない」というのは、気持ち的に焦りが現れ、それが子どもに伝わり、嫌がるといった悪循環になる傾向があります。どんなことも、ずっと今のままという事は、決してありません。必ず、自分で出来るようになりたいという時が来ます。「やってみたい」という気持ちになるような状況を作って、体験出来ればいいな、それを積み重ねられればいいなと思っています。保育園は、友達から刺激を受けられる場所でもありたいと思います。

★他のクラスの先生など名前が分からないので、先生のプロフィールみたいなものがあつたらいいなと思いました。

本園は、玄関がガラス張りということと、業者さん等も同じ出入口を使用することもあり、すぐ目にはいる保育士の紹介は掲示してきませんでしたが、今後、お便りや掲示する位置、また、別の方法でお知らせ出来ないか考えていきます。

★お迎えの時間が18時ギリギリになってしまい、駐車場が空くのを待っているのに、お母さん達がずっとお話しています。先生たちは、注意しないんですか？

気が付かずに、申し訳ありませんでした。園庭で遊ばずに帰る約束をさせて頂いたり、声を掛けさせて頂いているのですが、16:30頃と18:00頃はやはり混み合っています。私たちも、出来るだけスムーズに流れる様、これからも声を掛けていきます。保護者の皆様にも、ご協力を頂き、譲り合って頂けたらと思います。

★とっても活発な子なので、ケガとか少し心配しています。このような子には、目を離さない様心掛けて頂ければありがたいです。

どのご家庭でも、心配している事だと思います。本園は、役所から指導のある人数(0歳児は子ども3人に対し保育士1人、1・2歳児は子ども6人に対して保育士1人)以上の保育士を配置していたり、活動の前後だけではなく、常に人数確認を行い、保育士間で共有し合っています。また、子ども達にも、毎回その場に合った約束事の確認も大切な事と捉え、行っております。今後も怪我や事故等がない様に気を付けて参ります。

★出来れば、発熱した時にもう少し早めに連絡いただくと安心します。

日々、ご理解・ご協力をありがとうございます。小さな子どもたちは、季節の変わり目や気温の変化で、上手に体温調節が出来ない事があります。熱が上がったり下がったり、園で熱があっても、家に帰ると熱が下がっているという事もあります。熱性けいれんがある場合は、37.5℃の時点ですぐに連絡を入れさせて頂いています。子どもの様子でも対応は違いますが、38℃までは様子を見させていただき、水分補給や衣服の調節などをして、30分後に熱が下がってない時には、連絡を入れさせて頂いています。ご家庭によっては、分かった時点で連絡がほしいという方には、個別で対応しますので、教えて頂きたいと思います。よろしく願い致します。

★食事のあとの歯みがきをうがい出来るようになったくらいからやって頂けるといいなと思います。

本園がまだ無認可園で年少から年長までのお預かりをしていた時は、歯みがき指導を行っていましたが、口に入れたまま転んだり、ぶつかったりといった危険な面から、乳幼児期(2歳児まで)の指導は行っておりません。ただ、虫歯になってしまわないように、指導の下、食後にお茶で口の中をきれいにするだけでも違うという話を聞いて、実施しております。

★クラス毎のお部屋があると良いと思います。周りのクラスの声などで、2歳さんとか特に落ち着いて過ごせなさそうだなと思いました。

施設上、壁がないので、今から壁を作る事は出来ませんが、集中して行う活動においては、時間をずらしたり、場所を分けたりと各クラス工夫しております。また、壁がない分、担任ではないクラスのお子さんの様子がわかったり、死角になる場所がないなど、利点も活用して保育をさせて頂いています。今後も、ご理解・ご協力を頂けたら、嬉しいです。

★体調の事も親身になって対応してくれるので、相談しやすいです。

★安心して預けられる園だと思っています。

★季節のごとの、子どもが作った飾りがとてもかわいくて感動します。子どもも喜んでます。

★降園時に先生方からその日の事や気になった事をこまめに聞いて嬉しいです。

★ぱんだ組は、園の中でも一番上のクラスというように対応してくれるので、2歳児でも「お兄さん」という意識を持つようになりました。

★先生方の連携が密に取れていると感じ、担任の先生以外でも様子を分かっている下さるので、安心して預けられます。

★一人っ子で、かつ親としか過ごすことがないので、大多数の人達と交流出来る事がとても嬉しいです。

★外あそびや散歩に毎日連れて行って頂けたり、園外保育で毎月色々な所へ連れて行ってもらえて嬉しいです。

★毎日の様子をホワイトボードで見る事が出来て、子どもの話だけで分からなかったことも分かる様になりました。

★行事も、大切にされていて、保育園の色々な所がデコレーションされ、登園するのが楽しみです。

★子育てに不安を抱いていましたが、日々出来る事が増え、苦手な物も食べられる様になり、成長を感じています。

★毎年、要望や意見に基づいて改善されていて、すごいと思います。

★朝、グズっていても、お迎えの時に「もう来たの？」という顔を見せるほど、過ごしやすい場所になっています。

★笑顔で迎えて下さるので、信頼して、どの先生にも話が出来ます。

★行事なども、大切にされていて、子どもにとってもいい経験を沢山させてもらっていると感じます。

★家ではやらせないような事をやってくれて、なにより子どもが毎日「たのしかった〜!!」と報告してくれるのを聞く度にちびっこ園でよかったなあと思います。



- ★けがなど、降園時や電話でどうしてけがをしたのかきちんと伝えてくれるので、安心します。
- ★こうすればいいのかと、親も勉強になります。
- ★困っている時に、柔軟な対応をして下さって、助かりました。
- ★年長さんまで居られないのが、とても残念です。
- ★子ども達の「やりたい」「できる」を上手にくみ取って生活しているので、家でも「こんなことが出来るようになったんだ」とびっくりの連続です。
- ★私だけでなく、家族、祖父母も「良い園だね」と言われ、嬉しいです。
- ★平日は家族より先生達と接する時間の方が長いので、とても良い影響を受けている事が、子どもの様子でわかります。
- ★ちゃんと仲良く遊んでいるか、不安になる時もありますが、連絡帳の言葉で安心します。
- ★すぐに子どもの名前を覚えて下さったのには、驚きましたし、嬉しかったです。
- ★製作物を写真に撮って、「あゆみ」に記録出来るのも、嬉しいです。
- ★晴れている日は、お散歩に連れて行って下さったりと、十分に体も動かしていると思う。
- ★限られた時間の中でしか先生達とコミュニケーションが取れないのですが、「今日はこんな風に過ごしていた」とノートや直接お話を聞けたりすることが、安心感や励みになっています。

このようなご意見もいただき、ありがとうございました。

