

令和2年度 要望の受付・対応・解決の報告

令和3年3月31日
長田ちびっこ保育園

本園は、保護者の皆様から寄せられた要望・ご意見とその解決方法についてのご報告をしています。

期間	要望・ご意見の内容	解決日	経緯・解決方法の内容
4月1日 ～ 6月30日	連絡ノート 登園時に子どもが咳をしているのを見た先生が、『わ、咳している 怖いね』と発言され少し悲しかったです。咳をする事に対し、良い気がしないのは分かりますし、他の子ども達が元気に登園出来なくなる心配から、そのような発言があったのかなとは思いますが、誰が言われても傷つきます。親の知らないところでそういう発言があるのでは？と少し不安ではあります。	6月18日	連絡ノートにて、ご意見を頂き、保護者の方に不快な思いをさせてしまったこととお迎えの際に、担任より謝罪させて頂きました。また、翌日にも副園長から謝罪させて頂きました。コロナウイルス感染症に対し、敏感になり過ぎていているとはいえ、保育士として不適切な発言とし、全職員に事の状況を話し、どんな状況でも預けなければならない保護者の思いに寄り添えるよう、確認を行うと共に、保育士の発言1つ1つに責任がある事を再認識致しました。
7月1日 ～ 9月30日	当期間におけるご意見等は特にございませんでした。(10月1日更新)		
10月1日 ～ 12月31日	当期間におけるご意見等は特にございませんでした。(1月4日更新)		
1月1日 ～ 3月31日	当期間におけるご意見等は特にございませんでした。(1月4日更新)		